

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL TRASPORTO MERCI

Aggiornamento del 22/02/2021

Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (in seguito "CGC"), che disciplinano qualsiasi offerta e/o accordo di trasporto e/o il Contratto di Trasporto ex art. 1678 c.c. (in seguito il "Contratto"), sono così articolate:

CAPO I - Disposizioni Generali

CAPO II - Conclusione del contratto

CAPO III - Esecuzione del trasporto

CAPO I

DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 1

Definizioni

I seguenti termini ed espressioni hanno nelle presenti Condizioni Generali il significato qui indicato:

1.1 Mittente: persona fisica o giuridica che richiede il trasporto ovvero persona fisica o giuridica che agisce per suo nome e/o conto;

1.2 Vettore: soggetto che effettua il trasporto richiesto dal Mittente;

1.3 Mezzo: qualsiasi container, cassa mobile, semirimorchio o altro mezzo intermodale (UTI) utilizzato per il carico e/o per il trasporto della merce;

1.4. Trasporto: l'insieme delle prestazioni e delle operazioni intraprese in relazione al Trasporto e, dunque, qualsiasi container, cassa mobile, semirimorchio, collo o altro oggetto/bene da trasportare, consegnato e accettato per il trasporto e trasportato secondo le presenti condizioni;

1.5 Destinatario: la persona fisica o giuridica indicata nei documenti di trasporto cui è destinato il trasporto;

1.6 Formalità doganali: le formalità richieste dalla Dogana e/o da organi di controllo diversi dalla Dogana (veterinario, sanitario, fitopatologico, di polizia e simili) in occasione dell'ingresso delle merci nel territorio dello Stato o dell'uscita delle merci dal territorio dello Stato;

1.7 Merce giacente: la merce e/o l'UTI oggetto di trasporto per le quali l'avente diritto non provveda allo svincolo ai sensi delle presenti Condizioni Generali;

1.8 UTI: le unità di carico (grandi contenitori, casse mobili, semirimorchi, ecc.) aventi le seguenti caratteristiche: struttura permanente e resistente tale da consentire l'impiego ripetuto nel tempo; dispositivi atti a facilitare il carico, lo scarico e il trasbordo al fine di consentire il trasporto delle merci senza rottura di carico con uno o più modi di trasporto; dotate di dispositivi per facilitarne la movimentazione;

1.9 NHM: Nomenclature Harmonisée des Marchandises (Nomenclatura Armonizzata delle Merci);

1.10 GTS: G.T.S. – General Transport Service Spa.

Articolo 2

Campo di applicazione

2.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i trasporti di merci effettuati da GTS a titolo oneroso in ambito nazionale e internazionale e si intendono accettate, perché conosciute, senza riserve dal Mittente con l'invio da parte di quest'ultimo dell'ordine di trasporto.

2.2 Le eventuali deroghe previste dall'incarico e/o dall'accordo con il Mittente sono efficaci solo ed esclusivamente nell'ipotesi in cui si riferiscano a disposizioni per le quali le Condizioni Generali ammettono espressamente una diversa previsione contrattuale.

Articolo 3

Osservanza di leggi, regolamenti e norme

3.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali e da altri documenti contrattuali, trovano applicazione le disposizioni stabilite in materia dal Codice Civile e dalle altre disposizioni di legge e/o regolamenti.

3.2 Con l'invio di un ordine di trasporto il Mittente accetta integralmente, a tutti gli effetti, anche per conto del Destinatario e di qualsiasi soggetto che abbia interesse all'esecuzione del trasporto, le presenti condizioni generali.

3.3 Le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali debbono intendersi sostituite, modificate o abrogate automaticamente, ove il relativo contenuto sia incompatibile con sopravvenute disposizioni imperative, legislative o regolamentari.

Articolo 4

Trasporti esclusi

4.1 Il vettore non effettua il trasporto di:

1. merci che per dimensioni, peso od altra causa non si prestano ad essere trasportate per deficienza di impianti o di veicoli adatti;
2. merci il cui trasporto è vietato per disposizioni di legge o misure di ordine pubblico;
3. carte valori, monete, documenti, francobolli, oggetti o metalli in materiale prezioso, opere d'arte;
4. feretri e resti umani;
5. animali;
6. armi, esplosivi.

Articolo 5

Giurisdizione, legge applicabile e foro competente

5.1 Le parti convengono congiuntamente che ogni attività di trasporto richiesta dal Mittente è regolata interamente dalla legge italiana che ne disciplina la conclusione, l'esecuzione e la cessazione, ed in base alla quale sarà interpretata, anche al fine della risoluzione delle eventuali relative controversie.

5.2 Per tutto quanto non espressamente in questa sede previsto, ogni rapporto contrattuale nascente tra GTS e il Mittente è disciplinato dalle disposizioni di legge applicabili, ed in particolare da quelle di cui agli articoli 1678 e seguenti del codice civile, alla legge 1° marzo

2005, n. 32 e al decreto legislativo 21 novembre 2005, n. 286 e successive modifiche e integrazioni.

5.3 Non è ammessa la competenza arbitrale.

5.4 Le parti espressamente convengono che ogni eventuale controversia inerente al Trasporto sarà sottoposta in via esclusiva alla giurisdizione e competenza del foro di Bari (Italia).

Articolo 6

Termini contestazioni, proteste e richieste

6.1 Eventuali contestazioni, richieste, pretese e/o rivendicazioni che il Mittente intendesse proporre nei confronti di GTS in ordine ad eventuali danni occulti dovranno essere portate a conoscenza di GTS, a pena di decadenza, a mezzo lettera raccomandata A/R entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni dalla conclusione dell'attività di trasporto e/o comunque dal ritiro dei beni oggetto del trasporto commissionato.

CAPO II CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Articolo 7

Efficacia, validità e formalizzazione del contratto

7.1 Il Contratto si intende concluso, efficace e valido a far data dal ricevimento da parte di GTS di una copia delle presenti "CGC" debitamente sottoscritta dal Mittente.

7.2 Le presenti "CGC", firmate digitalmente, sono pubblicate sul sito www.gtslogistic.com, ed annullano e sostituiscono le versioni precedenti; nell'ipotesi di traduzione del presente testo in lingue diverse da quella italiana, le "CGC" o le singole clausole devono interpretarsi esclusivamente secondo il significato corretto che i termini e le espressioni adoperate assumono nella lingua italiana che prevarrà in ogni caso.

7.3 Termini e condizioni di GTS si estendono altresì a qualsiasi soggetto di cui GTS potrà avvalersi per le operazioni di ritiro, trasporto o consegna della merce affidatale. Nessun dipendente di GTS, agente o prestatore di servizi terzo è autorizzato a cedere, alterare o modificare i presenti termini e condizioni.

7.4 In caso di conflitto tra le eventuali istruzioni verbali o scritte del Mittente e i termini e condizioni di GTS, la stessa sarà vincolata unicamente a questi ultimi.

7.5 Salvo espressa e scritta pattuizione contraria, le offerte ed i prezzi proposti da GTS sono validi per un periodo di 30 gg. Tale termine decorre dal giorno della trasmissione dell'offerta da parte di GTS.

7.6 Le presenti "CGC" non potranno essere in nessun caso annullate od ignorate, modificate o integrate salvo espresso accordo scritto tra il Mittente ed un rappresentante di GTS munito dei poteri conferiti per iscritto e secondo legge a stipulare l'accordo stesso.

7.7 Nessuna modifica, aggiunta o rinuncia ai termini, alle clausole e alle condizioni del contratto sarà vincolante per il Mittente e il Vettore a meno che non sia dagli stessi approvata per iscritto.

Articolo 8

Condizioni di pagamento

8.1 A fronte della effettuazione di ogni prestazione di trasporto il Mittente è tenuto a corrispondere al Vettore il corrispettivo pattuito.

8.2 Il pagamento di quanto dovuto alla GTS, ove non previsto diversamente ed espressamente nell'offerta predisposta da GTS, deve essere effettuato al momento dell'affidamento del trasporto, salvo diverse e specifiche pattuizioni assunte per iscritto con il Mittente.

8.3 In caso di ritardo nel pagamento si applicherà quanto previsto dal Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231.

8.4 A copertura di tutti i crediti comunque dipendenti dagli incarichi affidati, anche se già eseguiti, relativi pure a prestazioni periodiche o continuative, GTS eserciterà il diritto di ritenzione su quanto si trova nella propria detenzione (merce, uti, pallets, contrassegni, ecc...)

8.5 Inoltre sarà dovuto dal Mittente al Vettore il rimborso delle spese di recupero tramite terzi dell'insoluto, in misura pari ai costi effettivamente sostenuti.

8.6 Nell'ipotesi in cui il Mittente ritardi il pagamento dovuto di oltre 3 (tre) giorni a seguito di formale diffida e comunque di oltre 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza, è facoltà del Vettore richiedere la corresponsione anticipata dei corrispettivi dovuti prima dell'effettuazione delle prestazioni richieste.

8.7 Ogni pagamento effettuato dal Mittente, in assenza di diversa imputazione, sarà da considerare a saldo anche parziale delle partite fino a quel momento non corrisposte, secondo i criteri elencati all'art. 1193, comma 2, del cod. civ.

Il Mittente autorizza sin d'ora la compensazione di eventuali crediti a qualsiasi titolo vantati nei confronti di GTS con ogni somma dovuta a quest'ultima per l'attività di trasporto commissionata.

Articolo 9

Formalità doganali.

9.1 A meno che non siano esplicitamente richieste, tutte le formalità doganali resteranno a cura e spese del Mittente. In caso di ispezioni e visite doganali tutti i costi relativi alle prestazioni accessorie (a titolo esemplificativo posizionamenti, facchinaggio, tiri gru supplementari) rimarranno a carico esclusivo del Mittente. GTS si impegna a darne tempestiva comunicazione al Mittente.

CAPO III

ESECUZIONE DEL TRASPORTO

TITOLO I

Obblighi

Articolo 10

Obblighi del Vettore

10.1 GTS si riserva la facoltà di procedere al trasporto della merce, riunendola con altra o trasbordandola, salvo disposizione scritta contraria del Mittente.

10.2 GTS non assume nessuna responsabilità per l'interpretazione delle istruzioni che dovessero essere trasmesse verbalmente o telefonicamente dal Mittente che non siano confermate per iscritto e comunque non contrarie alle presenti "CGC".

10.3 GTS ha facoltà, senza darne preventiva comunicazione, di farsi sostituire da altri nell'esecuzione del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1717 Cod.Civ.

10.4 GTS non è tenuta ad assicurare la merce affidatale per il trasporto salvo espressa richiesta scritta del Mittente e con oneri a carico di quest'ultimo. E' espressamente esclusa qualsiasi rivalsa assicurativa nei confronti del Vettore.

10.5 Ove il Mittente lo richieda con le modalità di cui al precedente punto, GTS stipulerà l'assicurazione alle condizioni generali e particolari delle polizze emesse dalle Compagnie di Assicurazione prescelte da GTS. In difetto di precisazione da parte del Mittente dei rischi da assicurare, resta inteso che verranno coperti solo i rischi ordinari.

Articolo 11

Obblighi del Mittente

11.1 Il Mittente ha l'obbligo di specificare e tempestivamente comunicare la natura e l'esatta denominazione commerciale della merce (incluso il codice NHM), il numero, la quantità e il contenuto dei colli, le dimensioni, il peso lordo e ogni altra informazione utile per una migliore esecuzione del trasporto.

11.2 L'imballo, il carico, lo stivaggio e fissaggio, la protezione interna della merce trasportata sono ad onere e cura esclusivi del Mittente.

11.3 In caso di omissione di quanto sopra precisato, il Mittente sarà responsabile di tutte le conseguenze dannose derivanti, come pure della mancanza, insufficienza o inidoneità dell'imballaggio.

11.4 E' onere del Mittente far pervenire alla GTS, in tempo utile, istruzioni chiare e precise in ordine al trasporto nonché i necessari documenti per la presa in consegna e il trasporto della merce. In difetto GTS provvederà autonomamente secondo le "CGC" qui contenute.

Articolo 12

Rifiuto, rigetto e ispezione della merce.

12.1 GTS si riserva il diritto di rifiutare, trattenere, cancellare, differire o rispedire al Mittente qualsiasi merce oggetto del trasporto in ogni momento e nel caso in cui, a giudizio di GTS, tale Trasporto sia suscettibile di causare danno o ritardo a persone, a beni o ad altri Trasporti, o nel caso in cui tale trasporto sia proibito dalla legge in vigore sul territorio di partenza, transito o destinazione, o sia in violazione di una qualsiasi delle presenti "CGC" , e senza che in modo alcuno l'eventuale non conformità del trasporto a leggi o ai regolamenti applicabili o alle presenti "CGC", successivamente rilevata, possa esserle addebitata. Eventuali oneri e spese resteranno a carico del Mittente.

TITOLO II

Merci da trasportare

Articolo 13

Merci pericolose e rifiuti

13.1 Può essere accettato il trasporto di merci pericolose e rifiuti non pericolosi previa comunicazione scritta alla GTS di tutte le specifiche che caratterizzano la merce/rifiuto da trasportare (inclusi per le merci pericolose ADR/RID il codice ONU/UN, la classe e il gruppo di imballaggio e per i rifiuti non pericolosi il codice CER) e che in ogni caso siano osservate di tutte le disposizioni in vigore per ogni tipo di trasporto delle suddette merci/rifiuti. Nel caso in cui GTS avesse a subire un danno ed un conseguente pregiudizio patrimoniale di qualunque natura causa la inesattezza delle indicazioni fornite e delle dichiarazioni fatte dal Mittente, questo, unico responsabile, sarà tenuto a tenere indenne e manlevare GTS dal pregiudizio patrimoniale subito.

13.2 Se il Destinatario rifiuta un collo contenente Prodotti pericolosi o rifiuti, o nel caso il Collo stesso sia soggetto a perdite, o sia danneggiato, o emetta qualunque tipo di odore (cumulativamente denominate "perdite") sarà rispedito, ove possibile, al Mittente. Se il collo venisse rifiutato dal Mittente, o non potesse essere restituito a causa della perdita o del danno, il Mittente stesso sarà responsabile per quanto sopra e si assumerà l'obbligo del rimborso o comunque si assumerà l'obbligo di indennizzare GTS per tutti i costi, tariffe e spese incorsi in connessione con la pulizia/smaltimento del collo.

TITOLO III

Operazioni di carico e scarico

Articolo 14

Idoneità dei mezzi di carico e contenuto

14.1 Laddove richiesto per effettuare i trasporti GTS si impegna fornire mezzi idonei per il carico. Sarà, comunque, cura dell'addetto al luogo di carico (per conto del Mittente), verificare l'idoneità del mezzo. Accettato al carico il mezzo senza riserve, la GTS declina qualsiasi responsabilità per danni che dovessero incorrere alla merce (a titolo esemplificativo bagnamento, avaria, perdite o ammanchi, danneggiamenti) durante il trasporto.

14.2 Nel caso in cui il Mittente utilizzi propri vettori per ritirare casse mobili di proprietà della GTS sarà cura del Vettore stesso verificarne l'idoneità per il carico e l'integrità del sigillo dovrà essere verificata al momento della presa in consegna della cassa mobile.

14.3 In ogni caso GTS non ha nessun obbligo di controllare il contenuto della spedizione.

Articolo 15

Custodia delle merci durante il carico/scarico

15.1 La responsabilità della custodia delle merci e dei carri/autoveicoli durante le operazioni di carico/scarico grava sul Mittente/destinatario.

Gli obblighi di custodia gravano sul Vettore esclusivamente dal momento in cui le merci e i

carri/autoveicoli sono stati a lui affidati ed il Mittente/destinatario non abbia accesso a questi.

Articolo 16

Imballaggio – Stato della merce

16.1 Il Vettore può prescrivere particolari tipi di imballaggio in relazione alla natura della merce e alle tecniche di trasporto.

16.2 Se il Mittente non adempie all'obbligo di cui al precedente paragrafo o presenta merci con segni palesi di avaria o deterioramento, il Vettore chiede al Mittente di riconoscere e dichiarare sul documento di trasporto, secondo i casi, la mancanza o l'insufficienza dell'imballaggio oppure lo stato difettoso delle merci.

Resta comunque impregiudicata la facoltà del Vettore di rifiutare il trasporto.

Articolo 17

Obblighi del Mittente/destinatario e del Vettore in relazione al carico/scarico

17.1 Il Mittente/destinatario deve eseguire a suo onere e cura il carico, lo stivaggio e fissaggio, e lo scarico della merce.

Il Mittente deve inoltre proteggere il carico a sua cura e spese in modo che sopporti i normali rischi del trasporto e non possa determinare pericolo per la sicurezza dell'esecuzione del trasporto stesso.

17.2 Il Mittente/destinatario si obbliga, per quanto di competenza, ad osservare le prescrizioni riguardanti il trasporto delle varie tipologie merceologiche ed in particolare di quelle pericolose e dei rifiuti, nonché ogni altra norma emanata in materia dalle autorità competenti.

Il Mittente/destinatario è responsabile del pagamento di ogni somma che il Vettore sia tenuto a versare a titolo di sanzione per violazione delle suddette prescrizioni e norme.

17.3 Il Mittente/destinatario è tenuto a comunicare tempestivamente al Vettore l'avvenuta esecuzione delle operazioni di carico/scarico.

TITOLO IV

Effettuazione del trasporto

Articolo 18

Termini di resa

18.1 La consegna della merce a destino avviene nei termini necessari per la esecuzione del trasporto e secondo criteri di normale diligenza e di sicurezza, tenute presenti le condizioni di traffico e di viabilità stradale, aerea, ferroviaria. I termini di resa sono sospesi:

- 1) nei giorni di sabato e di domenica;
- 2) nei giorni festivi infrasettimanali;
- 3) durante il periodo di chiusura per ferie stabilito dalla Categoria;
- 4) nei giorni e nelle ore in cui, per disposizione amministrativa, è vietata la circolazione;
- 5) per cause di forza maggiore o casi fortuiti.

TITOLO V

Documenti di trasporto

Articolo 19

Gestione documentale

19.1 La GTS si impegna a mettere a disposizione del Mittente in formato digitale i documenti comprovanti l'avvenuta spedizione debitamente siglati dal ricevente merce. Tali documenti saranno scaricabili direttamente dal Mittente attraverso il download sul sito www.gtslogistic.com nell'area riservata, con accesso tramite password che sarà fornita a seguito della prima spedizione. Gli originali dei documenti saranno custoditi presso la sede della GTS per un periodo massimo di 12 mesi dalla data di conclusione del trasporto. Il Mittente può fare richiesta dell'originale dietro il corrispettivo di € 10,00(dieci/00) per ogni singolo documento.

Articolo 20

Contrassegni

20.1. Salva diversa e preventiva accettazione scritta di GTS, non sono effettuati trasporti in contrassegno.

20.2. Nel caso di espressa accettazione scritta di GTS il mandato di incasso del contrassegno deve essere conferito dal Mittente esclusivamente indicando sui documenti di trasporto in prossimità dei dati essenziali e necessari al Vettore per la consegna delle merci, in modo chiaro e ben visibile con la parola contrassegno o C.O.D., seguita dall'importo in Euro (o valuta del paese di destino se extra UE, esposto in cifre o lettere). L'inadempimento delle formalità suddette, comporterà l'esonero del Vettore dalle responsabilità relative al mandato di incasso contrassegno. Non si assume inoltre responsabilità alcuna per eventuali irregolarità, falsificazione o scopertura di assegni di conto corrente o circolari, accettati in forma ordinaria dal Mittente.

20.3. In qualsiasi caso trasporti gravati da contrassegno dovranno preventivamente essere comunicati alla GTS che si riserva la facoltà di accettarli per iscritto, ed in mancanza di preventiva accettazione scritta il trasporto non sarà effettuato in contrassegno.

TITOLO VI

Responsabilità - Esercizio dei diritti

Articolo 21

Responsabilità del Vettore

21.1. GTS non potrà essere chiamata a rispondere per perdita totale o parziale o avaria nel caso in cui alla consegna il sigillo sia integro. Il Vettore non è tenuto a verificare il numero dei colli su pallet sigillati, ancorché indicati sui documenti di trasporti, per cui risponderà solo per le unità di carico pari ai pallet sigillati.

21.2. GTS non potrà essere chiamata a rispondere per perdita totale o parziale o avaria nei casi di mancato e/o inadeguato e/o interrotto e/o non corretto funzionamento dell'apparecchiatura di raffreddamento e/o ventilazione dell'UTI che trasporta merci e/o prodotti deperibili.

21.3. Il ritiro senza specifiche riserve scritte del mezzo e quindi delle cose in esso contenute da parte dell'avente diritto estingue ogni azione contro la GTS per perdita totale o parziale, avaria o ritardo, e comporta l'obbligo del pagamento del prezzo.

21.4. Il corrispettivo del trasporto è afferente a trasporti effettuati con mezzi e modalità ordinarie che non prevedono particolare isolamento termico. Pertanto ove il Mittente ritenga che il trasporto abbia ad oggetto merce deperibile e/o facilmente danneggiabile e che richieda una temperatura interna controllata, dovrà farne esplicita segnalazione e dovrà richiedere una specifica riformulazione del prezzo. In mancanza, GTS non assume nessuna responsabilità in caso di deterioramento, perdita di peso, sbalzi termici e avaria in generale derivante da condizioni metereologiche e/o transit time non imputabili a dolo o colpa grave di GTS, suoi dipendenti e/o preposti.

21.5. GTS non risponde dei danni indiretti o consequenziali, inclusi danni di natura commerciale o finanziaria o quelli che possano pregiudicare un interesse o vantaggio (tra cui perdita di guadagno, di profitto, di mercato, di reputazione o perdita di opportunità e così via) derivanti dallo smarrimento, dal danneggiamento, dal ritardo, dalla erronea consegna o dalla mancata consegna. Poiché i tempi di resa dichiarati sono da ritenersi puramente indicativi, GTS non sarà in nessun caso responsabile per eventuali ritardi, indipendentemente dalla causa degli stessi.

Articolo 22

Responsabilità del Mittente

22.1. Il Mittente è responsabile dei danni eventualmente cagionati ai terzi e allo stesso Vettore dalle merci trasportate.

22.2. Il Mittente con la stipula del contratto assume la piena e diretta responsabilità nei confronti del Vettore anche per le obbligazioni facenti capo al caricatore e al destinatario, nonché del pagamento di somme a qualsiasi titolo dovute dal caricatore e dal destinatario ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

Articolo 23

Impossibilità di esecuzione del Trasporto

23.1 Gli avvenimenti che non siano causati da GTS e/o dagli incaricati o preposti di quest'ultima, ma che impediscano in tutto o in parte alla stessa di assolvere ai suoi obblighi (ivi inclusi a titolo meramente esemplificativo, guerre, terremoti, inondazioni, insurrezioni, incendi, scioperi e serrate, nonché tutte le cause di forza maggiore e/o gli eventi esonerativi previsti dalle convenzioni internazionali) esonereranno GTS per il periodo della loro durata da ogni responsabilità con riguardo agli incarichi pregiudicati da detti eventi.

Articolo 24

Limiti responsabilità del Vettore

24.1 Ove il trasporto sia eseguito su strada nell'ambito del territorio nazionale, la responsabilità di GTS, a qualsiasi titolo, sia contrattuale sia extracontrattuale, per perdite o avarie alle merci trasportate sarà soggetta ai limiti di cui all'art. 10 del Decreto Legislativo del 21/11/2005 n. 286. Tali limiti non potranno in nessun caso superare il valore della merce nel luogo e nel tempo in cui il Vettore l'ha ricevuta.

Ove il trasporto sia eseguito su ferrovia nell'ambito del territorio nazionale, la responsabilità di GTS, a qualsiasi titolo, sia esso contrattuale sia extracontrattuale, per perdite o avarie alle merci trasportate sarà soggetta ai limiti di cui alla Convenzione COTIF/CIM del 9/05/1980 (Appendice B). Tali limiti non potranno in nessun caso superare il valore della merce nel luogo e nel tempo in cui il Vettore l'ha ricevuta.

24.2 Nell'ipotesi di trasporto di merci su strada in cui il luogo di carico della merce e quello contrattualmente previsto per la riconsegna siano situati in due Paesi diversi, di cui almeno uno sia parte della Convenzione di Ginevra del 1956 (CMR), la responsabilità di GTS sarà disciplinata dalla suddetta Convenzione. La responsabilità di GTS - sia contrattuale sia extracontrattuale - per perdita o avaria alle merci sarà soggetta ai limiti previsti da citata Convenzione CMR. Tali limiti non potranno in nessun caso superare il valore della merce nel luogo e nel tempo in cui il Vettore l'ha ricevuta.

Ove il trasporto sia eseguito su ferrovia nell'ambito due Paesi diversi, la responsabilità di GTS, a qualsiasi titolo, sia esso contrattuale sia extracontrattuale, per perdite o avarie alle merci trasportate sarà soggetta ai limiti di cui alla Convenzione COTIF/CIM del 9/05/1980 (Appendice B). Tali limiti non potranno in nessun caso superare il valore della merce nel luogo e nel tempo in cui il Vettore l'ha ricevuta.

Nell'ipotesi di trasporto di merci via mare la responsabilità di GTS - sia contrattuale sia extracontrattuale - per perdita o avaria alle merci trasportate sarà soggetta ai limiti di cui alla Convenzione Hague-Visby (come emendata dal Protocollo di Brussels del 1968). Tali limiti non potranno in nessun caso superare il valore della merce nel luogo e nel tempo in cui il Vettore l'ha ricevuta.

24.3 Nel caso di trasporto combinato multimodale (strada-ferrovia, strada-mare, strada-ferrovia-mare, ecc...) la responsabilità di GTS - sia contrattuale sia extracontrattuale - per perdita o avaria alle merci trasportate sarà soggetta ai limiti previsti dalle Convenzioni di cui ai precedenti art. 24.1 e 24.2 che si applicheranno con riferimento specifico alle singole modalità utilizzate nel posto dove le perdite o le avarie sono occorse.

24.4 Nell'ipotesi di inapplicabilità dei limiti di responsabilità previsti dalle predette clausole, per qualunque motivo, fra cui violazione di contratto, negligenza, atto doloso o inadempienza, la responsabilità di GTS nei confronti del Mittente per perdita, danni o avaria, sarà limitata al costo effettivamente subito dal Mittente per un massimo di 5 dollari USA per chilogrammo effettivamente trasportato.

24.5 Si procede a copertura assicurativa contro tutti i rischi (all risks) esclusivamente dietro mandato conferito dal Mittente per iscritto ed accettato da GTS antecedentemente al ritiro della merce, con accollo da parte del Mittente delle spese sostenute per assicurare i valori richiesti.

Articolo 25

Forza maggiore

25.1 I casi seguenti, elencati in via esemplificativa e non esaustiva, costituiscono casi di forza maggiore che escludono la responsabilità del Vettore, in relazione all'esecuzione del trasporto:

- a. interruzione della circolazione per cause non imputabili al Vettore, ivi comprese l'impraticabilità o inagibilità della strada, della rete ferroviaria, dei terminal ferroviari, dei porti, l'eccesso di traffico causato da eventi o situazioni straordinarie;
- b. agitazioni sindacali.

Informativa ai sensi dell'art.13 D.lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e del Regolamento GDPR UE 2016/679

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che il D.lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e il successivo Regolamento UE 2016/679 prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

G.T.S. – GENERAL TRANSPORT SERVICE SpA, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di GTS Holding Srl, con sede legale in Via Sasha Muciaccia 15, 70132 BARI (BA), CF e P.IVA 04085340729 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della richiesta di servizi del Titolare.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- Concludere i CGC per i servizi del Titolare;
- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- La gestione delle attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- InviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità Marketing.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- A dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società del Gruppo GTS Holding in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A).

Fermo restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati relativi alla Vostra Persona potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero a:

- Professionisti e consulenti, società di consulenza, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, aziende operanti nel settore del trasporto;
- Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, Ufficio italiano Cambi, Ispettorato del Lavoro, ASL, Enti Previdenziali, Camera di Commercio, etc.;

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati a Bari e Milano (Italia), all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. Il titolare si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/16.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

2. Ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati

3. Ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato

4. Opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a: G.T.S. – GENERAL TRANSPORT SERVICE Spa, Via Sasha Muciaccia 15, 70132 BARI (BA)
- pec all'indirizzo securmail@pec.gtslogistic.com
- e-mail all'indirizzo privacy@gtslogistic.com

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è G.T.S. – GENERAL TRANSPORT SERVICE SpA, Via Sasha Muciaccia 15, 70132 BARI (BA).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.